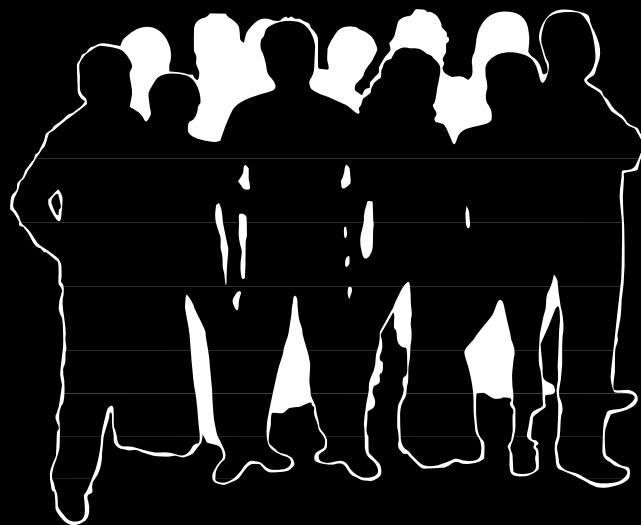


Partner **CRS**[®]
Control & Rework Service







şirketimiz / our company

Partner CRS özellikle otomotiv sektöründe faaliyet gösteren firmalarda, giriş kalite kontrol ve üretim aşamalarında ortaya çıkan kalite problemleri parçaların kontrolü, ayıklanması ve gerektiğinde tamiri amacıyla Haziran 2001'de kurulmuştur.

Kurumsal ve profesyonel yönetim anlayışı, işe odaklı çalışma performansı sayesinde gelişimini sürdürmektedir.

Sektöründe lider ve öncü olmanın bilinciyle ulusal ve uluslararası alanda müşterileriyle işbirliği ve bütünleşmeyi başarıyla sağlamıştır.

Kalitesini, sahip olduğu ISO 9000-versiyon 2000 Kalite Güvence Belgesiyle de perçinlemiştir.

Partner CRS was founded in June 2001 by targeting mainly automotive industry. We are specialized for controlling, sorting and rework activities of non conforming rawmaterials, subassemblies and final products detected during receiving inspection and production.

Our professional management mentality is developing by focusing on our core business.

We are developing our partnerships with national and international customers by keeping our leader position in the market.

Our quality level is certified by having DIN EN ISO 9001:2000.



vizyon / misyon - vision / mission



- “Sizin için, sizinle birlikte” anlayışı doğrultusunda; faaliyet alanında müşterileri tarafından en çok tercih edilen “İş Ortağı” olmak VİZYONU,

ve,

- Müşterilerimizle yakın işbirliği içerisinde çalışarak “en üst düzeyde müşteri memnuniyetini” sağlamak,
- Yaptığımız her işi kaliteli, başarılı ve güvenilir bir performansla gerçekleştirmek,
- Katma değer yaratarak firma ve ülke ekonomisinin gelişimine destek vermek,



VISION

Being mostly preferred “BUSINESS PARTNER” by the customers.

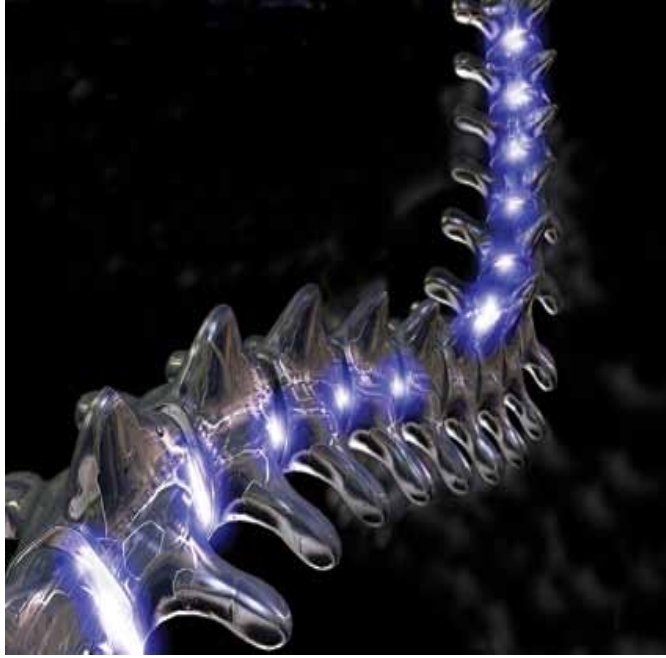
MISSION

Having higher level of customer satisfaction by keeping close relationship.

Performing all our services with the best quality and the best reliability.



ilkelerimiz / principles



- *Serving at high quality level,*
- *Increasing productivity and efficiency by the use of optimum resources,*
- *Improving applicable and feasible solutions,*
- *Managing whole figure by controlling all the details,*
- *Keeping our unbiasedness to protect customer rights and satisfaction,*
- *Providing continuous improvements to build up learning organization,*
- *Keeping always the confidentiality and secrecy for all customers,*
- *Being a trustable partner*

- Kaliteden ödün vermemek,
- Mevcut kaynakların etkin kullanımıyla verimliliğini artırmak,
- Uygulanabilir çözümler geliştirmek,
- Ayrıntılarda kaybolmadan bütünü görmek,
- Müşterilerimizin memnuniyetini ön planda tutup, tarafsızlığımızı korumak,
- Sürekli gelişimi sağlamak amacıyla öğrenen organizasyon olmak,
- Felsefemizi, müşterilerimizin girişimcilik ruhu ile bütünleştirmek,
- İş ahlakı ve gizliliğe sadık kalmak,
- Güvenilir olmaktır.

organizasyon / organization



Partner CRS otomotiv sektörü başta olmak üzere, farklı konu, birim ve konumlarda deneyimi olan profesyonel yönetici kadrosuna sahiptir. Farklı sektörlerde ki deneyim ve birikim; tüm çalışanların seçimi, eğitimi, yönlendirilmesi ve iş performansına olumlu yansiyarak değer katmaktadır.

Merkez ofisi Bursa olan Partner CRS müşterilerimizin talepleri doğrultusunda ve onlara daha hızlı hizmet verebilmek amacıyla İstanbul, İzmir, İzmit, Adapazarı Şubelerinde sürdürdüğü faaliyetlerine, 2005 yılı itibariyle Romanya Timişoara ve Piteşti, Ekim 2007 itibariyle Fas-Casablanca ve Tangier; Kasım 2007 itibariyle de İran-Tahran Şubelerini de ekleyerek büyümeye devam etmektedir.

Şubeleri arasındaki hızlı ve etkin iletişimi sayesinde, müşterilerinden gelen talebi en kısa sürede karşılamakta ve müşterilerini tüm detaylar konusunda bilgilendirilmektedir.



Partner CRS has a professional staff, experienced in different positions and industries; basically in the automotive industry. This allows us to manage, to work and to serve in high performance to add values.

Partner head office is Bursa, and has other branch offices in Istanbul, Izmir, Kocaeli and Adapazari to give better services to its clients.

Partner CRS is growing by having branch offices in Timisoara and Pite_tj-Romania since 2005, branch offices in Tangier and Casablanca-Morocco since Oct.2007 and office in Tehran-Iran since Nov. 2007.

Partner CRS continuously improves and implements the Transformational opportunities of information flow through branch offices by using technology. This allows us to transmit customer requests in a very short time, quick response and detailed information flow with our customers.



ekibimiz / our team



Partner CRS teams are included in different kind of efficient training programs to become specialists. These trainings are organized regarding to our customers request, to have the experience for special control and rework methods.

Partner CRS teams take care of;

- *high efficiency*
- *teamwork,*
- *strict customer confidentiality,*
- *obey the specific rules of the plants ,*
- *following the norms and standards of the plants,*
- *environmental issues,*
- *usage of special job security equipments.*

Partner CRS ekipleri; beceri ve bilgilerini geliştirmek amacıyla, temel konularda ve alışacakları projelere yönelik özel alanlarda firma ii ve dışı eğitimler olarak konularında uzmanlaşmışlardır.

Partner CRS alışanları, hizmet verdiği kuruluşlarda;

- **Bütünü görerek,**
- **Yüksek verimle,**
- **Takım ruhuna sahip,**
- **Gizlilik prensiplerine uygun,**
- **Hizmet verdięi kuruluřların kültürünü benimseyerek,**
- **Çevrenin korunmasında duyarlı,**
- **İř güvenliğinin gerektirdiği her türlü ekipman ve gereerle, uyum içerisinde çalışırlar.**

hizmetlerimiz / our services



Firmalar; çalışma koşullarında daha esnek, maliyet yapılarında daha rekabetçi olmak amacıyla, özellikle hizmet alımlarında dış kaynak kullanımına yönelmektedirler. Partner CRS müşterilerinin beklentilerini karşılamak amacıyla, deneyimli ve uzman kadrolarıyla;

Kalite,
Lojistik,
Süreç yönetimi
Müşteri temsilciliği,

konularında hizmet vermekte ve profesyonel çözümler üretmektedir.

- Gerçekleştirilen tüm hizmet ve süreçlerin olumlu sonuçları olan;
- sorunlara çok hızlı ve doğru müdahale ederek zaman ve maliyet tasarrufu sağlanması,
- sabit giderlerini değişken giderlere dönüştürülmesi,
- kalite problemlerinde reaksiyon hızının artması,
- kalite performansının desteklenmesi,
- etkin ve verimli süreç yönetimi,
- profesyonel raporlama ve temsil, müşteriler adına katma değer yaratmakta ve rekabet avantajı sağlamaktadır.



Recently, most of the companies are looking for outsourcing solutions to increase their flexibility and to increase competitiveness.

To meet and to exceed customer expectations, Partner CRS has been established several teams with experienced employees to offer professional support for;

- Quality,
- Logistics,
- Process Management,
- Customer Representative,

You will be;

- saving on time and cost by reacting on time,
- changing fix costs to flexible costs,
- increasing response time in quality problems,
- managing lean and efficient processes,
- reporting in different style,
- represented professionally
by getting services of Partner CRS



hizmetlerimiz / our services

KALİTE

Müşteri beklentilerinin giderek artması, daha yüksek seviyede kalite hedeflerine ulaşmayı gerektirmektedir.

Bu süreçte, müşterilerimizin; tedarik ettiği malzemelerde kalite problemi çıktığında, üretim sürecinde uygun olmayan ara mamuller tespit edildiğinde, depoladığı ve/veya sevk ettiği uygun olmayan ürünler ile karşılaşıldığında,

Partner CRS sorumluluk alır ve uygun olmayan ürünlerin, kontrol edilmesi,

- ayıklanması,
- tamir edilmesi,
- etiketlenmesi,
- analiz edilmesi,
- raporlanması,
- adımlarını gerçekleştirerek sorunun giderilmesini sağlar.

QUALITY

The expectations of the final customers are always increasing, so the quality performans of the products should be increased accordingly. All companies are continuing their improvements to fulfill customer expectations.

In this period, Partner CRS offers different solutions to its customers when,

- a quality problem with incoming material occurs,
- non-conform materials have been detected during assembly/production processes,
- having a non-conforming products in your warehouse or in your customer,

Partner CRS takes the responsibility for,

- controlling,
- sorting,
- rework,
- labelling,
- analyzing,
- reporting,
- to eliminate the non-conformity.



hizmetlerimiz / our services



LOJİSTİK

Partner CRS ana ve yan sanayilerin esnek hizmet almayı planladığı lojistik içerikli ;

- hammadde ve depo yönetimi,
- fabrika içi malzeme taşıma,
- paketleme ve ambalajlama konularında müşterilerinin taleplerine cevap vermektedir.

SÜREÇ YÖNETİMİ

Süreçlerini daha etkin ve verimli yönetmek isteyen müşterilerine destek veren Partner CRS

- giriş kalite kontrol,
- hammadde, yarı mamul ve mamul malzemelerin depo yönetimleri,
- alt montaj, kontrol ve sıralama ile hat besleme,
- satış sonrası garanti iade takibi,
- tedarikçi ve müşteri sahasında numune malzeme ve ürün takibi,
- lojistik sürecin takibi,
- proje süreçlerinin takibi konularında hizmet vermektedir.



LOGISTICS

Partner CRS provides flexible solutions for its customers who want to have an efficient, cost-effective solution on logistics related below concepts;

- Raw material and warehouse management,
- material handling and flow,
- packaging.

PROCESS MANAGEMENT

Partner CRS gives below services to its customers to have more lean and efficient processes.

- receiving inspection
- subassembly, control and sequencing to the assembly lines,
- follow up samples and prototypes,
- project period management.
- raw material, subassemblies and final product warehousing,
- management of non conformed after sales parts,
- logistics period management,





hizmetlerimiz / our services

MÜŞTERİ TEMSİLCİLİĞİ

Partner CRS organize olduğu ve şubelerinin bulunduğu merkezlerde müşteri temsilciliği hizmeti sunmaktadır.

- müşterilerimizin malzeme temin ettiği firmaları düzenli ziyaret etmek, ve parça performansını gözlemleyip bilgi edinmek,
- kalite problemi bildirildiğinde, durum tespiti yaparak müşterimiz adına ilk teması sağlamak,
- toplantılar da müşterimizi temsil etmek,
- müşterimizin kalite performansının istenen seviyelerde olması için birlikte hareket planı oluşturmak ve süreci takip etmek,
- periyodik raporlar sunmak,
- müşterilerimize firma ziyaretlerinde refakat etmek

adımlarını içeren “Müşteri Temsilciliği” hizmeti sayesinde en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır.

CUSTOMER REPRESENTATIVE

Partner CRS has established a “Customer Representative” service according to the needs of some of its customers.

The main responsibilities of the customer representative are;

- periodically visiting customers to get a view of the quality performance of the delivered materials
- quickly react when a quality problem has been traced in the behalf of the customer,
- representing the customer during meetings,
- create and follow-up actions plans to keep the quality performance on required level,
- periodic reporting,
- accompanying our customer during visits.

This service supports our customer to react very quickly, helps to achieve an overall reduction in total costs throughout the supply chain and has a positive effect of customer satisfaction.



raporlama / reporting



User Name
supplier

Password

User Type
supplier

Date First Date
10/10/2006

Last Date
12/10/2006

State
Open

Factory
PLANT

City
All

supplier
SUPPLIER

Factory Personnel
Name / Surname

Project Nr
Complaint
State
Open Date
Closed Date
Factory
City
Factory Contact
Supplier
Supplier Contact

First Date
Last Date
Report

dd/mm/yy dd/mm/yy

OPERATION REPORT

A. Operation Details

Supplier Name	SUPPLIER	Operation Nr	PL06-001
---------------	----------	--------------	----------

B. Graphics

PL06-001

C. Totals

Total Checked RPM	Reworked	Non-conform	Conform	Non-Conform RPM	Rework
16.216	252	1.010	16.206	62.284	15.540

D. Daily

Control Date	Reference	Production Date	LotNo	Serial	Bl Nr	Checked	Reworked	Non-Conform	Conform	Nck
10/10/2006	REFERENCE	01/01/2006				7.840	84	345	7.495	44.005

www.partner-crs.com



Partner CRS kalite problemlerinin kontrol, ayıklama ve tamir sürecine ait veri tabanına ve standart bir raporlama sistemine sahiptir.

Operasyonun ilk saatlerinde acil durum ve bilgilendirme raporunun hazırlanmasına ek olarak, her vardiya ve gün sonunda detaylı değerlendirme raporları da sunulmaktadır.

Kontrol ve tamir sürecinin tamamlanmasından bir tam Gün sonra; gerçekleştirilen operasyona ait bilgiler

Partner CRS veri Tabanına işlenmektedir. Hizmet verdiğimiz müşterilerimiz, www.partner-crs.com adresinden, firmaları adına gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm rapor ve grafiklere ulaşabilmektedirler.

Ayrıca, müşterilerimizin istekleri doğrultusunda farklı analiz ve raporlamalar da hazırlanmaktadır.

Partner CRS can provide all datas related with control, sorting and rework operations by having a special database.

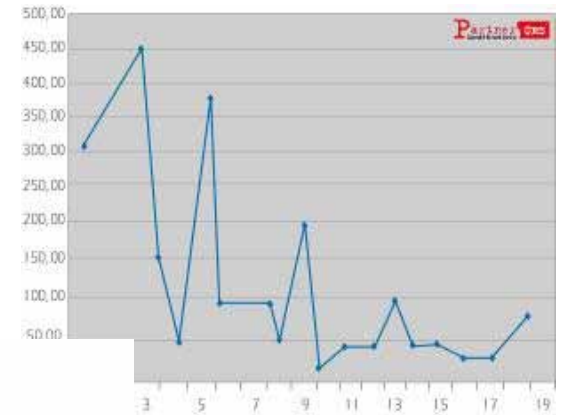
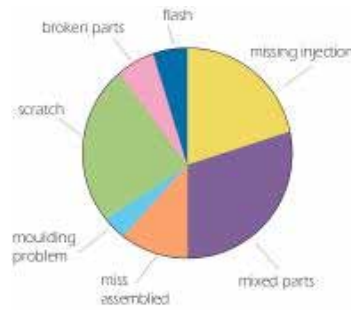
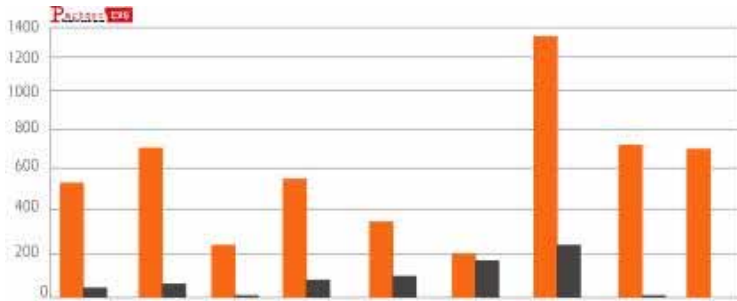
After having a first urgent report at the beginning of each operation, Partner CRS also provides detailed reports at the end of every shift and working day.

The entry of the datas will be done latest next working day. All our customers have access to our site: www.partner-crs.com, where their all details, graphs and paretos are available.

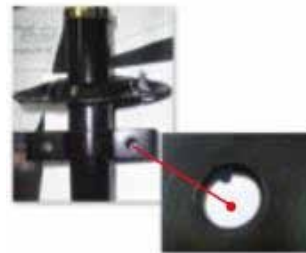
Partner CRS is able to change the report format if required by our customer.



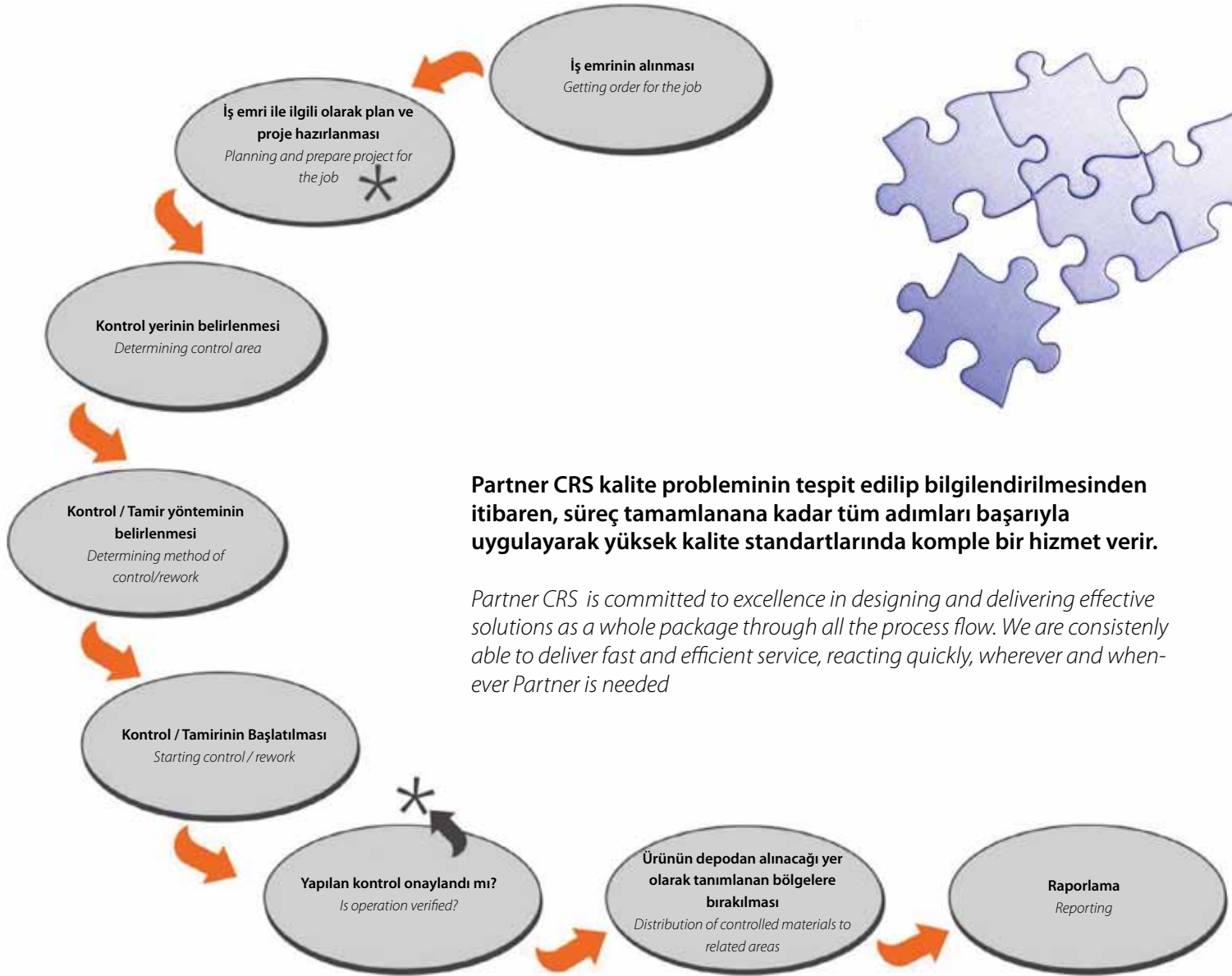
raporlama / reporting



	11 Eyl Per	12 Eyl Sal	13 Eyl Car	14 Eyl Per	15 Eyl Cum	16 Eyl Sal	17 Eyl Car	18 Eyl Per	19 Eyl Cum	20 Eyl Sal	21 Eyl Car	22 Eyl Per	23 Eyl Cum	24 Eyl Sal	25 Eyl Car	26 Eyl Per	27 Eyl Cum	28 Eyl Sal	29 Eyl Car	30 Eyl Per	31 Eyl Cum	30 Eyl Car	SAGIT TOPLAM	
B.C	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	180,0
	3,0	1,0	2,0	7,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	51,5
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	182,0
	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	62,5
	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	60,0
	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	3,0
	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	287,5
																								0,0



iş akışı / flow chart





hizmet sahalarımız
operation locations



DELPHI



BOSCH



OTOTRİM



COMPONENTA



B/S/H/



müşterilerimizden bazıları
some of our customers





müşterilerimizden bazıları
some of our customers



partner@partner-crs.com



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for handwritten notes.



Partner CRS İnsan Kaynakları A.Ş.

Esentepe Mah. İlim Sk. No:1
Nilüfer 16130 Bursa / TÜRKİYE

Tel : +90 224 249 85 10

Fax : +90 224 249 85 11

partner@partner-crs.com

www.partner-crs.com